

Số: /KH-UBND Thành phố Hồng Ngự, ngày tháng năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tiếp tục cải thiện Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh DDCI**  
**trên địa bàn thành phố Hồng Ngự năm 2024**

Năm 2021, Chỉ số DDCI của địa phương đạt 80,50 điểm, xếp hạng thứ 03 trên tổng số 12 huyện, thành phố và thuộc nhóm “Rất tốt”. Hiện Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì phối hợp với Sở, ngành; UBND cấp huyện và đơn vị tư vấn tổ chức đánh giá chỉ số DDCI Đồng Tháp năm 2022 và năm 2023 dự kiến địa phương sẽ tiếp tục thuộc nhóm 03 địa phương đứng đầu cả Tỉnh về Chỉ số DDCI “Nhóm rất tốt”. Để tiếp tục cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng các chỉ số đã thực hiện tốt và hoàn thành nội dung cam kết hành động với UBND tỉnh năm 2024, đồng thời phấn đấu trở thành điểm sáng trong khu vực về thu hút đầu tư. Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch cải thiện Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh DDCI trên địa bàn thành phố Hồng Ngự năm 2024 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

Chỉ số DDCI được xem là “tiếng nói” quan trọng của các doanh nghiệp, doanh nhân về môi trường kinh doanh ở địa phương, là kênh thông tin tham khảo tin cậy về địa điểm đầu tư, là một động lực cải cách quan trọng đối với môi trường kinh doanh của địa phương. Vì vậy, Kế hoạch phải nhằm mục tiêu khắc phục những hạn chế, yếu kém, đề ra giải pháp tự hoàn thiện để có các bước cải thiện rõ nét hơn về môi trường đầu tư, kinh doanh theo hướng thuận lợi, minh bạch và bình đẳng giữa các thành phần kinh tế; phấn đấu năm 2024 kết quả đánh giá chỉ số DDCI đạt điểm số bằng hoặc cao hơn năm trước, tiếp tục đứng trong nhóm 3 địa phương đứng đầu cả Tỉnh về Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp địa phương DDCI “**Nhóm Rất tốt**”; đồng thời trở thành điểm đến hàng đầu trong khu vực về thu hút đầu tư, đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học công nghệ và tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, an toàn cho người dân, doanh nghiệp và các nhà đầu tư, hướng đến mục tiêu phát triển bền vững. Cụ thể:

- Tăng cường trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố đối với Thủ trưởng các phòng, ban ngành chuyên môn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã - phường, nhằm nâng cao năng lực lãnh đạo, thực hiện cải cách thủ tục hành chính, tăng cường kỷ luật kỷ cương và chức trách công vụ trong công tác hướng dẫn, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi, phục vụ doanh nghiệp phát triển sản xuất kinh doanh và giải quyết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực ngành quản lý, góp phần phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

- Xác định rõ trách nhiệm và phát huy tính chủ động của các cơ quan, đơn vị trong việc tham mưu cải thiện chỉ số DDCI của thành phố Hồng Ngự năm 2024. Kịp thời đưa ra giải pháp khắc phục những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để góp phần cải thiện và tăng điểm số các chỉ số thành phần.

## **2. Yêu cầu:**

- Tiếp tục duy trì và phát huy những kết quả đạt được những năm trước, tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế; phối hợp tốt với các Sở, ngành và huyện, thành phố khác trong việc triển khai kế hoạch nhằm đảm bảo hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Các phòng, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã - phường cần xác định rõ trách nhiệm, cụ thể từng nội dung công việc, đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng chuyên môn, đơn vị để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

### **1. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin**

*Văn phòng HĐND&UBND Thành phố, Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì phối hợp với Phòng, ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường:*

- Thực hiện các hoạt động truyền thông, tập huấn để nâng cao hiệu quả của Trang thông tin điện tử đối tượng lưu ý cần hướng tới là doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ. Từng bước hoàn thiện Trang thông tin điện tử đảm bảo thông tin được cập nhật thường xuyên, thiết thực, hữu ích, dễ sử dụng nhằm gia tăng mức độ sử dụng Trang thông tin điện tử để tra cứu thông tin.

- Tăng cường sự công khai, minh bạch trong quy trình giải quyết thủ tục đầu tư, tạo sự hài lòng và an tâm đầu tư của doanh nghiệp đối với các cơ quan quản lý nhà nước về đầu tư. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu về việc thực hiện nhiệm vụ của đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến thông tin sâu rộng trong toàn thể cán bộ, công chức, nhân dân, doanh nghiệp về các kế hoạch, quy hoạch phát triển của địa phương, các văn bản quy phạm pháp luật của địa phương.

- Cập nhật, niêm yết công khai thủ tục hành chính, phí và lệ phí đúng quy định, đặt bảng niêm yết TTHC tại vị trí dễ nhìn, dễ tìm hiểu, dễ tra cứu.

- Công bố rộng rãi, đầy đủ và kịp thời thông tin về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; kế hoạch sử dụng đất, các quy hoạch, danh mục dự án kêu gọi đầu tư, các chính sách ưu đãi của Nhà nước trên Trang thông tin điện tử.

### **2. Tính năng động của lãnh đạo**

*Phòng, ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường:*

- Tăng cường đối thoại doanh nghiệp để tạo sự gắn kết đồng hành, nắm bắt kịp thời các khó khăn của doanh nghiệp và quan trọng hơn là giải quyết nhanh chóng, hiệu quả, thiết thực các khó khăn mà doanh nghiệp kiến nghị. Tập

trung giải quyết các khó khăn, vướng mắc mà các doanh nghiệp kiến nghị trong các cuộc đối thoại doanh nghiệp định kỳ hoặc trong các sự kiện họp mặt doanh nghiệp. Thường xuyên lắng nghe tiếp thu các ý kiến đóng góp của Doanh nghiệp trong thực hiện các chính sách, quy định pháp luật. Giải quyết dứt điểm, đồng thời có phản hồi đến từng doanh nghiệp đã phản ánh.

- Chủ động giải quyết các vướng mắc của doanh nghiệp theo thẩm quyền, tránh đùn đẩy trách nhiệm giữa các đơn vị, kịp thời báo cáo UBND Thành phố đối với các trường hợp vượt thẩm quyền. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu và trách nhiệm của các cá nhân, bộ phận trực thuộc giải quyết các thủ tục nhằm tháo gỡ vướng mắc cho doanh nghiệp.

- Tập trung thực hiện nghiêm chỉ đạo của UBND Thành phố trong quá trình thực thi công vụ, tránh tình trạng chủ quan, lơ là dẫn đến sự chậm trễ trong công tác giải quyết khó khăn, vướng mắc hoặc trong việc giải quyết các thủ tục hành chính cho các doanh nghiệp.

### **3. Chi phí thời gian**

#### ***Phòng, ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường:***

- Tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong bộ phận “Một cửa”, giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp. Thực hiện rà soát, đánh giá việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa”, “Một cửa liên thông”, trong đó công bố thủ tục hành chính và thời gian giải quyết đối với từng loại hình đầu tư cụ thể. Gửi thư xin lỗi cho cá nhân, tổ chức khi để xảy ra sai sót, quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính; theo dõi, giám sát để kịp thời phát hiện sai sót, các biểu hiện quan liêu, tiêu cực trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả của công chức; chỉ đạo công chức Một cửa hướng dẫn cá nhân, tổ chức cách thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, tuyên truyền về mô hình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thực hiện tốt các quy định về văn minh, văn hóa công sở, trang phục làm việc, chú trọng nâng cao tinh thần, thái độ làm việc của cán bộ, công chức, viên chức gần gũi, thân thiện, lịch sự khi giao tiếp với doanh nghiệp.

#### ***Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với Phòng, ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường:***

- Nâng cao nhận thức đội ngũ công chức, viên chức, người lao động về thái độ, sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, kịp thời điều chỉnh thái độ, hành vi trong giao tiếp với cá nhân, tổ chức trong hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường sự phối hợp trong việc thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp; có cơ chế kiểm soát, ngăn ngừa cán bộ, công chức lợi dụng thanh tra, kiểm tra để nhũng nhiễu, gây bức xúc cho doanh nghiệp, hạn chế và không để doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần giải quyết một thủ tục hành chính. Xử lý nghiêm đối với công chức có hành vi quan liêu, nhũng nhiễu, tiêu cực trong việc tiếp nhận và trả

kết quả.

- Rà soát lại số lượng, trình độ năng lực của cán bộ giải quyết các thủ tục hành chính của doanh nghiệp, đảm bảo về số lượng và chất lượng để giải quyết công việc.

***Đề nghị Chi cục Thuế khu vực 3 chủ trì, phối hợp với Phòng, ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường:***

Trong công tác thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp phải trọng tâm, trọng điểm tránh tình trạng chồng chéo, trùng lặp gây phiền hà cho Doanh nghiệp.

#### **4. Chi phí không chính thức:**

***Phòng, ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường:***

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tham mưu, đề xuất thuộc lĩnh vực phụ trách hạn chế sự chồng chéo, đùn đẩy, tạo cơ hội hình thành các tiêu cực, những nhiễu.

- Thực hiện tốt việc kiểm tra, giám sát, kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng chức vụ, quyền hạn, nhiệm vụ được giao gây khó khăn cho người dân; chú trọng công tác tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là những người trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính.

- Tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng; kiểm tra việc thực hiện các quy định của Nhà nước, tăng cường kỷ luật kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thật sự trong sạch, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu công tác.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Cổng dịch vụ công trực tuyến, Hệ thống thông tin “Một cửa điện tử”, “Một cửa liên thông”; đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 liên quan đến doanh nghiệp; thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ thông tin trên Trang thông tin điện tử Thành phố.

- Phát huy vai trò của Chi hội Doanh nhân trẻ Thành phố trong kết nối với chính quyền địa phương tháo gỡ những khó khăn cho doanh nghiệp. Tăng cường chỉ đạo thực hiện các chính sách hỗ trợ cho doanh nghiệp tìm kiếm, đào tạo nguồn lao động có chất lượng tốt. Đồng thời, hỗ trợ điều kiện để doanh nghiệp có thể tiếp cận nguồn vốn với chi phí thấp.

#### **5. Cạnh tranh bình đẳng**

***Phòng, ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường:***

- Tuyên truyền các chính sách, chương trình, hoạt động cụ thể để khuyến khích cộng đồng doanh nghiệp nhỏ và vừa trong việc tiếp cận các nguồn lực đầu vào, các chính sách ưu đãi... cũng như kịp thời lắng nghe và chủ động, sáng tạo hỗ trợ giải quyết các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

- Kiểm soát chặt chẽ việc sử dụng “mối quan hệ” để có được những ưu

đãi đặc biệt, chính sách riêng (hợp đồng kinh tế; khai thác tài nguyên; đấu thầu, chỉ định thầu; giao, cho thuê đất đầu tư, sản xuất kinh doanh...) gây bất bình đẳng giữa các doanh nghiệp; kịp thời lắng nghe và chủ động, sáng tạo hỗ trợ giải quyết các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

- Thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp nhằm cải thiện hình ảnh cũng như cho cộng đồng doanh nghiệp cảm nhận được sự đối xử công bằng giữa các doanh nghiệp với nhau, không phân biệt loại hình, quy mô.

## **6. Hỗ trợ doanh nghiệp**

***Phòng Kinh tế, Phòng Tài chính – Kế hoạch chủ trì phối hợp với Phòng, ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường:***

- Chủ động phối hợp các ngành Tỉnh và các chuyên gia tổ chức các buổi tập huấn, phổ biến chính sách, quy định pháp luật, các buổi đối thoại giữa lãnh đạo Thành phố và cộng đồng doanh nghiệp.

- Tất cả cán bộ, công chức trên địa bàn Thành phố phải nhiệt tình giúp doanh nghiệp hoàn thành các thủ tục, hồ sơ còn vướng mắc của doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh công tác xúc tiến thương mại, gắn kết hoạt động xúc tiến thương mại với hoạt động khuyến công để tạo hiệu quả cao hơn trong việc nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp. Hỗ trợ, thông tin cho các doanh nghiệp để tham dự các hội chợ trong và ngoài Tỉnh.

- Tập trung thực hiện tốt các giải pháp như: Phát triển hạ tầng, tạo mặt bằng sản xuất, kinh doanh; hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn; phát triển nguồn nhân lực; hình thành các chuỗi giá trị; xúc tiến thương mại, mở rộng thị trường; thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số; đổi mới, chuyển giao công nghệ, phát triển thương hiệu và tiếp tục xây dựng, hoàn thiện hệ sinh thái khởi nghiệp; hỗ trợ các doanh nghiệp tham gia có hiệu quả vào Chương trình mỗi xã một sản phẩm (OCOP).

## **7. Thiết chế pháp lý**

***Phòng Tư pháp, Thanh tra Thành phố, Tòa án nhân dân Thành phố và Công an Thành phố:***

- Quán triệt tất cả cán bộ, công chức trên địa bàn Thành phố thực thi văn bản pháp luật nghiêm minh, theo đúng quy trình, quy định, kịp thời phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp được giải quyết thỏa đáng tránh tình trạng những nhiễu trong giải quyết.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động xét xử theo tinh thần cải cách tư pháp, rút ngắn thời gian giải quyết tranh chấp, phán quyết công bằng, đúng pháp luật để cộng đồng doanh nghiệp tin tưởng, tôn trọng sự bảo vệ của pháp luật.

- Tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo các hành vi nhiễu, thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc gây khó khăn và thiệt hại cho doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác phòng ngừa và đấu tranh với các loại tội phạm,

thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ trên địa bàn; tạo môi trường an ninh, lành mạnh.

### **8. Tính ứng dụng công nghệ thông tin**

***Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với Phòng, ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường:***

Tổ chức tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn thể cán bộ, công chức để giải quyết các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tại bộ phận một cửa UBND Thành phố, các xã, phường nhằm hỗ trợ, giải quyết kịp thời doanh nghiệp thông qua website, email hoặc tin nhắn điện thoại. Tiếp tục cải thiện ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, điều hành.

### **9. Tiếp cận đất đai chính quyền địa phương**

***Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất và Ủy ban nhân dân xã, phường:***

- Chủ động rà soát quỹ đất công do Nhà nước quản lý đang sử dụng chưa đúng mục đích hoặc không đạt hiệu quả cao; xây dựng phương án thu hồi và tạo quỹ đất sạch để kêu gọi đầu tư.

- Phối hợp thực hiện tốt công tác thu hồi đất, bồi thường và giải phóng mặt bằng tại địa phương; đảm bảo công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật và tôn trọng quyền lợi của doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Kịp thời đối thoại, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp liên quan đến đất đai. Công khai đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và giải đáp thắc mắc của người dân và doanh nghiệp.

- Kịp thời tham mưu UBND Thành phố phối hợp với các sở, ngành Tỉnh khi có yêu cầu liên quan, đồng thời có biện pháp kiểm soát và khắc phục tình trạng những nhiễu của công chức, viên chức trong việc thực hiện các thủ tục về đất đai. Kịp thời cung cấp thông tin về giá đất; cập nhật, bổ sung kế hoạch sử dụng đất hàng năm để giới thiệu, thu hút đầu tư.

- Tuyên truyền, vận động người dân và công tác thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Thủ trưởng các phòng, ban, ngành Thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường chủ động nghiên cứu, rà soát thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch này; căn cứ nội dung kế hoạch này lồng ghép, bổ sung vào kế hoạch của đơn vị, địa phương triển khai thực hiện; tuyên truyền, quán triệt đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị nắm để thực hiện có hiệu quả kế hoạch. Báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch gửi Phòng Tài chính – Kế hoạch trước ngày 10/11/2024.

**2.** Phòng Văn hóa và Thông tin chỉ đạo tổ chức tuyên truyền và phổ biến Kế hoạch này sâu rộng đến các cấp, các ngành, nhất là các xã, phường để triển khai thực hiện.

**3.** Giao phòng Tài chính – Kế hoạch chủ trì, phối hợp với các Phòng, ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường tổ chức triển khai và theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này; chủ động rà soát, tổng hợp báo cáo trình Ủy ban nhân dân Thành phố **trước ngày 20/11/2024.**

**4.** Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh, vướng mắc kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân Thành phố (qua Phòng Tài chính – Kế hoạch) xem xét, điều chỉnh cho phù hợp với tình hình thực tế của địa phương./.

***Nơi nhận:***

- CT, các PCT/UBND Thành phố;
- Các phòng, ban, ngành Thành phố;
- Chi cục Thuế khu vực 3;
- UBND các xã - phường;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NC/KT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Tấn Đạt**